

**Kursbeschreibung**  
Course description

# Konflikt- und Teammanagement

## Conflict and Team Management

### Allgemeine Informationen

General information

<b>Kurs-ID</b> Course number	211
<b>Dozent/in</b> Lecturer	LB Dipl.-Kfm. U. Jakob
<b>Art der Lehrveranstaltung</b> Type of course	Allgemeinwissenschaftliches Wahlpflichtfach (AWP) Elective (AWP) course
<b>Studiengang</b> Degree programme	Für alle Studiengänge, außer B.Sc. MGSR; B.Sc. WP, im Rahmen von AWP Available for all degree programmes, except B.Sc. MGSR; B.Sc. WP, as an elective (AWP) course
<b>SWS</b> Semester hours per week	2
<b>Unterrichtseinheiten (UE)</b> Teaching units (TU)	30 UE 30 TU
<b>ECTS</b> ECTS (Credits)	2
<b>Art der Prüfung</b> Type of examination	Prüfungs- und Studienarbeit Written assignment
<b>Unterrichtssprache</b> Language of tuition	Deutsch German

## **Ziele des Kurses**

### Course objectives

- Kenntnisse
  - Konfliktursachen, -arten, -potentiale
  - Konfliktregulationsmodelle
  - Faktoren erfolgreicher Teamarbeit
  - Phasen der Teamentwicklung
- Fertigkeiten
  - Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen im Rahmen der Mitarbeiterführung und Teamleitung, Teamführung
- Kompetenzen
  - Soziale Kompetenzen (im Umgang mit Widerständen und Konflikten, im Team)
  - Methodische Kompetenzen (Gesprächsführung, Teamleitung, Arbeitstechniken)
- Knowledge
  - Causes, types and potentials of conflict
  - Conflict regulation models
  - Factors of successful team work
  - Phases of team development
- Skills
  - Handling criticism and conflict discussions in the context of employee management and team leadership, team leadership
- Competences
  - Social skills (dealing with resistance and conflicts in a team)
  - Methodological skills (conducting discussions, team leadership, working techniques)

## **Inhalte des Kurses**

### Course content

#### *Block I: Konfliktmanagement*

- Konfliktursachen
- Konfliktarten
- Konfliktebenen
- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktregulation
- Konfliktleitfaden

#### *Block II: Teammanagement*

- Chancen und Risiken von Teamarbeit
- Faktoren erfolgreicher Teamarbeit
- Teamdesign
- Störfaktoren der Teamarbeit
- Teamentwicklung

#### Block I: Conflict management

- Causes of conflict
- Types of conflict
- Conflict levels
- Conflict perception
- Conflict regulation
- Guidelines for conflict management

#### Block II: Team management

- Opportunities and risks of teamwork
- Factors of successful teamwork
- Team design

- Disruptive factors in teamwork
- Team development

## **Lehrmethoden**

### Teaching methods

Die Veranstaltung ist als interaktives, handlungsorientiertes Training konzipiert. Die Inhalte werden durch Rollenübungen, Fallstudien und Kurzvorträge im Plenum, in Kleingruppen oder paarweise erarbeitet.

The course is designed as interactive, activity-orientated training. The content is developed through role plays, case studies and short presentations in plenary sessions, in small groups or in pairs.

## **Empfohlene Literatur**

### Recommended reading

- Becker, F: Teamarbeit, Teampsychologie, Teamentwicklung, Berlin u.a. 2016;
- Gellert, M.: Teamarbeit, Teamentwicklung, Teamberatung, 4. Aufl., Meezen 2010;
- Glasl, F.: Konfliktmanagement, 9. Aufl. Bern u. a. 2002;
- Deutscher Manager-Verband (Hrsg.): Handbuch Soft Skills, Bände 1-3 Zürich u. a. 2003/2004;
- Reuter, U.: Personal, Team- und Konfliktmanagement, Stuttgart 2020

## **Besonderes**

### Remarks

Zwei Blockveranstaltungen (je freitags: 14:00 Uhr bis ca. 18:30 Uhr / samstags: 9:00 Uhr bis ca.17:30 Uhr); Terminbekanntgabe durch AWP-Koordinationsstelle

Two block sessions (Fridays: 2 pm until approx. 6:30 pm / Saturdays 9 am until approx. 5:30 pm); dates to be announced by the AWP coordination centre